

# Learnworks

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Learnworks BV, Chirurgijnstraat 5, 5211 ZV 's-Hertogenbosch

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Learnworks en een opdrachtgever waarop Learnworks deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Learnworks, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle gebruiksrechten, in welke vorm dan ook, door Learnworks inzake de door haar ontwikkelde producten en software worden verleend.
- 1.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle franchise-overeenkomsten die Learnworks met derden aangaat.
- 1.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere diensten die Learnworks aanbiedt en uitvoert.
- 1.6 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.7 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Learnworks en opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

### Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 De door Learnworks gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Learnworks is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Learnworks niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Learnworks zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Learnworks gaat daarom een inspanningsverbintenis aan om een bepaald resultaat te behalen, maar kan geen resultaatgarantie afgeven, tenzij dit expliciet met elkaar afgesproken en vastgelegd wordt in een resultaatverbintenis.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Learnworks het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Learnworks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Learnworks worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Learnworks zijn verstrekt, heeft Learnworks het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien door Learnworks of door Learnworks ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 Opdrachtgever vrijwaart Learnworks voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst**

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

#### **Artikel 5. Honorarium/prijzen**

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst voor dienstverlening een vaste prijs overeenkomen.
- 5.2 Indien geen vaste prijs voor dienstverlening wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (regiebasis).
- 5.3 Alle verkoop van eigen producten en gebruiksrechten gebeurt tegen prijzen zoals vastgelegd in de prijslijst.
- 5.4 De eventuele kostenramingen en alle offertebedragen zijn exclusief BTW.
- 5.5 Learnworks factureert volgens afspraken overeengekomen met de opdrachtgever in een door beide ondertekende offerte, opdrachtbevestiging, gebruiksovereenkomst of franchiseovereenkomst.
- 5.6 Bij inschrijvingen voor trainingen zal de nota in één keer gestuurd worden voorafgaand aan de training.
- 5.7 De opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of de prijzen worden verhoogd binnen 3 maanden na aangaan van de overeenkomst. Na 3 maanden is de opdrachtgever gerechtigd tot de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.
- 5.8 Learnworks zal de opdrachtgever het voornemen tot het verhogen van de tarieven schriftelijk kenbaar maken. Learnworks zal daarbij de omvang van de verhoging en de ingangsdatum van de verhoging vermelden.
- 5.9 Indien de opdrachtgever de door Learnworks kenbaar gemaakte verhoging van de tarieven niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Learnworks genoemde wijzigingsdatum van de tarieven.

#### **Artikel 6. Betaling**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Learnworks aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Indien betaling achterweg blijft staat het Learnworks vrij om zonder nadere aankondiging een incassoprocedure op te starten. Hiervan komen alle kosten voor rekening van de opdrachtgever. Tevens wordt, vanaf de factuurdatum, de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening gebracht.
- 6.3 Indien door Learnworks terugbetalingen moeten worden gedaan geschiedt dit binnen vier weken na vaststelling hiervan.
- 6.4 In geval van faillissement, liquidatie, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Learnworks op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Als Learnworks in het kader van een project gebruik maakt van vertrouwelijke informatie en hulpmiddelen van de opdrachtgever zal Learnworks hier zorgvuldig mee omgaan en deze informatie alleen ten behoeve van het betreffende project gebruiken, tenzij anders wordt afgesproken.
- 7.2 Alle rechten van intellectuele aard, zoals trainingsmateriaal, rapporten, plannen van aanpak, software, testen, methodieken en dergelijke, die door Learnworks zijn en worden ontwikkeld en gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden en blijven uitdrukkelijk eigendom van Learnworks, tenzij anders is afgesproken.
- 7.3 Learnworks is gerechtigd om haar naam te vermelden op het door Learnworks ontwikkelde product, in het colofon van een publicatie of op een titelrol.
- 7.4 De opdrachtgever verkrijgt het recht tot het gebruik van het door Learnworks ontwikkelde product met betrekking tot bestemming en oplage zoals is overeengekomen. Is hierover niets afgesproken dan geldt het eerst gebruiksdoel als overeengekomen bestemming en is de oplage beperkt tot de oplage bestemd voor dit gebruik. Bij ruimer gebruik van het door Learnworks ontwikkelde product dient tussen de opdrachtgever en Learnworks een nieuwe overeenkomst te worden afgesloten.
- 7.5 Zowel de opdrachtgever als Learnworks hebben de vrijheid om het door Learnworks, ten behoeve van de opdrachtgever ontwikkelde product te gebruiken voor hun eigen publiciteit en promotie, mits de vertrouwelijkheid van de informatie van beide partijen in acht genomen wordt en belangen niet geschaad worden.
- 7.6 Learnworks kan effectiviteit van producten en methodieken niet garanderen als deze op andere doelgroepen en in andere situaties worden gebruikt.

- 7.7 Learnworks staat niet toe dat niet daartoe gekwalificeerde/gecertificeerde trainers of begeleiders gebruik maken van haar producten en methodieken.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Learnworks is niet aansprakelijk, tenzij grove nalatigheid, opzet of schuld is aangetoond, voor schade van en aan deelnemers of derden, ontstaan tijdens activiteiten door Learnworks uitgevoerd of ten gevolge van het gebruik van de producten van Learnworks.
- 8.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Learnworks. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Learnworks in staat is om adequaat te reageren.
- 8.3 Indien een klacht gegrond is, zal Learnworks de opdracht alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
- 8.4 Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, is Learnworks nimmer gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de opdrachtgever, die de waarde van de opdracht te boven gaat.
- 8.5 Learnworks is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 9. Opzegging**

- 9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 9.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Learnworks recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Learnworks zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 9.3 Bij annulering door de opdrachtgever van groepstrainingen en begeleidingen binnen 4 weken voor de uitvoering zal 100% vergoed worden door de opdrachtgever.
- 9.4 Bij annulering van individuele begeleidingstrajecten binnen 1 week voor de uitvoering zal 100% vergoed worden door de opdrachtgever.
- 9.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Learnworks, zal Learnworks in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

- 10.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden heeft Learnworks het recht een training of begeleidingstraject te annuleren. Learnworks is niet aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit. Learnworks plant op zo kort mogelijke termijn een nieuwe datum voor de training of begeleiding.
- 10.2 Voorts is Learnworks bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden of te doen ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## **Artikel 11. Annulering/uitstel**

- 11.1 In het geval trainingsbijeenkomsten of afspraken voor individuele trajecten worden uitgesteld of geannuleerd heeft Learnworks B.V. het recht om conform volgende regels te factureren.

	Annulering	uitstel
Indien binnen 4 weken voor afspraak	25%	0%
Indien binnen 2 weken voor afspraak	25%	0%
Indien binnen 1 week voor afspraak	50%	25%

## **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
- 12.2 Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop

Learnworks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Learnworks niet in staat is de verplichtingen na te komen.

- 12.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.4 Voor zover Learnworks ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en een het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Learnworks gerechtigd om reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

- 13.1 Op elke overeenkomst tussen Learnworks en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De rechtbank te 's-Hertogenbosch is bevoegd.

### **Artikel 14 Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden**

- 14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Learnworks BV  
Chirurgijnstraat 5  
5211 ZV 's-Hertogenbosch  
T 06-54371659  
E info@learnworks.nl  
IBAN: NL51INGB0008156123  
BIC: INGBNL2A  
K.v.K. Oost-Brabant 17107509  
BTWnr. NL 8082.33.634 B01

