

De Werkdokter

Leer van het verleden. Werk aan de toekomst.

Een stagnerende carrière is een kostbaar fenomeen, dat meestal sluipend zijn intrede doet en moeilijk te traceren is. De oorzaak kan liggen in levensfase, bedrijfscultuur, conflicten, in de organisatie of thuis. Maar meestal is het een combinatie van factoren. De kracht tot voortdurende vernieuwing neemt af en daarmee de vitaliteit. De inzetbaarheid wordt minder, de flexibiliteit kleiner. De Werkdokter van Learnworks is hét instrument om dat te voorkomen. Of om het proces te keren, als de eerste symptomen al merkbaar zijn.

De Werkdokter geeft steun bij vragen zoals:

- Welke veranderingen kan men aan, en welke niet?
- Hoe groot is de flexibiliteit?
- Is de werkdruk niet te hoog?
- Is de psychische belasting verantwoord?
- Is er de bereidheid om te blijven leren?
- Hoe staat het met durf, initiatief en ondernemerschap?

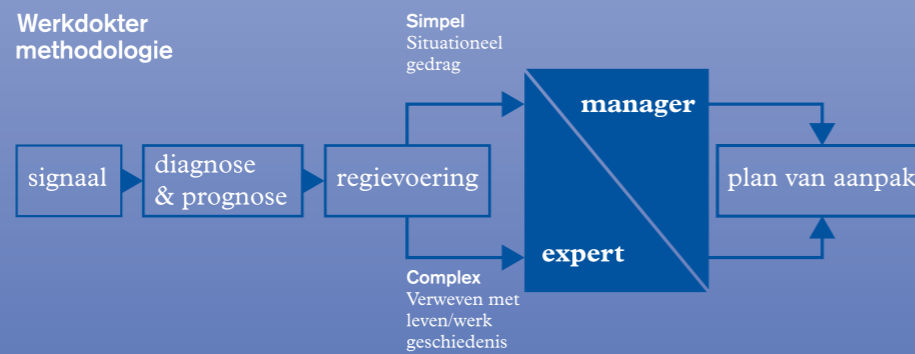
Carrières sturen en wapenen tegen stagnatie

Vitaliteit en flexibiliteit: de succesfactoren

De Werkdokter

De Werkdokter is een zelflerend kennissysteem, waarin de resultaten van jarenlang onderzoek naar stagnatie zijn ondergebracht. De Werkdokter maakt een snelle en diepe analyse van de situatie van individuele medewerkers. En signaleert in een vroeg stadium mogelijke risico's van stagnatie. De Werkdokter brengt stapsgewijs structuur aan in signalen en onderliggende symptomen. De door de gebruiker ingegeven informatie wordt getoetst aan een expertsysteem. Na een statistische analyse volgt de diagnose: een overzicht van risicofactoren en de kans daarop. De daarop volgende prognose bepaalt of de situatie tijdelijk is of dat deze ernstiger blijkt te zijn. Een duidelijk plan van aanpak als basis voor een gerichte coachingstrategie, inclusief aanbevelingen over de regie daarvan, is de afrondende stap. Dus géén checklist met vooraf gedefinieerde uitkomsten, maar een ondersteunend systeem, dat adviseert op basis van wetenschappelijke kennis.

Werkdokter methodologie



Wie?

De Werkdokter werkt voor iedereen. Voor leidinggevenden die willen analyseren of stagnatie binnen hun afdeling op de loer ligt. En zo ja: waar die zal toeslaan. Maar ook voor individuele medewerkers die in overleg met de HRM-afdeling het eigen stagnatierisico willen toetsen en een pad willen uitzetten om dat risico te verminderen of weg te nemen. En uiteraard voor coaches, als gestructureerde ondersteuning voor hun eigen analyse- en denkprocessen. De Werkdokter helpt carrières te sturen en te wapenen tegen stagnatie en gebrek aan vitaliteit. De Werkdokter is daarmee hét instrument voor de coach.

De Werkdokter stap voor stap

Na het ingeven van objectieve informatie (leeftijd, dienstjaren, opleiding, etc.) volgt een reeks categorieën van signalen die stagnatie kunnen veroorzaken. Deze signalen zijn bijvoorbeeld: gebrek aan motivatie, spanning en irritatie, moeheid, etc. Aspecten die voor iedereen heel gemakkelijk te herkennen zijn. Wanneer de van toepassing zijnde categorieën zijn ingevuld, selecteert het systeem diagnoses in volgorde van waarschijnlijkheid. Het risico wordt uitgedrukt in een percentage.

Diagnosecategorieën

De Werkdokter heeft de meest waarschijnlijke diagnoses ondergebracht in vijf categorieën ter ondersteuning van het zoekproces.

Die categorieën zijn:

- psychisch of somatisch
- (werk-)omgeving of organisatiecultuur
- privé
- loopbaan en/of functie
- risicovolle persoonskenmerken

De coach bespreekt de door de Werkdokter gepresenteerde diagnoses en onderzoekt ze nader met de betrokken medewerker. Het betreft een voorlopige diagnose. Elke diagnose kan verder onderzocht worden naar het inzicht van de coach. Dit kan eenvoudig door de diagnose aan te klikken. Er verschijnt dan een scherm met een zestal symptomen, die de betrokken diagnose glashelder omschrijven. De symptomen worden in gradaties van relevantie gewaardeerd.

Diagnose

Dit is het moment waarop de coach en de medewerker toewerken naar het vaststellen van de definitieve diagnose. De Werkdokter is een intelligent systeem. De kansverdeling van de onderlinge samenhang tussen de knooppunten wordt vastgesteld op basis van onderzoeksgegevens in het expertsysteem, dat voortdurend wordt geactualiseerd met gegevens van voorgaande stagnatietest. Alle symptomen en signalen zijn onderling met elkaar verbonden. Omdat de Werkdokter al die verbanden voortdurend doorrekent, wordt de diagnose steeds scherper.

Terugkoppeling

Tijdens het analyseproces biedt de Werkdokter voortdurend de gelegenheid tot terugkoppeling. Op elk moment kunnen betrokkene en coach met een enkele muisklik teruggaan naar eerdere fases om de daar ingegeven informatie in onderling overleg bij te sturen. Het is dus een dynamisch systeem. Schakelen is mogelijk.

Prognose en rapport

Na het vaststellen van de diagnose geeft de Werkdokter met een prognose ondersteuning bij het vinden van een oplossing. Het systeem beschikt over een gestructureerde vragenlijst waarmee het probleemoplossend vermogen in elk specifiek geval wordt omschreven. De vragen betreffen de vitaliteit en belastbaarheid, de mate waarin de omgeving op het werk en thuis mee of tegen zal werken en de zorgmogelijkheden. Ook de visie van de medewerker op de herstel mogelijkheden (optimistisch, pessimistisch, de eigen houding ten opzichte van het probleem) en de voorgeschiedenis (al eerder hulp gehad, gewerkt aan de oorzaken?) worden in kaart gebracht. Het systeem berekent daarna de kansen op herstel en geeft duidelijke indicaties voor een plan van aanpak. De Werkdokter biedt de mogelijkheid om een rapport te genereren met daarin de diagnose, prognose en het plan van aanpak.

Oplossing in 7R-chart

Niet alleen de oplossing, maar ook de regie daarvan is van belang. De Werkdokter geeft ook daarvoor ondersteuning. Alle informatie die is ingevoerd voor diagnose en prognose wordt volgens de door Learnworks ontwikkelde 7R-methodologie (zie kader) geanalyseerd.

De situatie wordt daarbij gepositioneerd tussen de 7R-oplossingsmogelijkheden. Zo ontstaat inzicht over de richting waarin de oplossing moet worden gezocht én wie het proces moet gaan begeleiden. Dat kan de betrokkene zelf zijn, of de leidinggevende, HRM, de bedrijfsarts of misschien een externe deskundige.

DIAGNOSE		score
Psychisch en/of somatische problemen	Overspanning	90 %
Problemen met werk(omgeving) en organisatiecultuur	Time management	70 %
Privé problemen	Balans thuis werk verstoord	50%
Problemen met loopbaan en functie	-	
Risicovolle persoonseigenschappen	Faalangst / perfectionisme	70%

7R-methodologie

- **Renew** *Bijtscholing of 'coaching on the job'.*
- **Re-orient** *Bijtscholing met als doel een nieuwe aanpak van het werk zonder de functie-inhoud aan te passen.*
- **Redesign** *Bewuste aanpassing van de functie aan de persoon, met mogelijk consequenties voor het salaris.*
- **Restructure** *Bewuste en beleidsmatige herverdeling van taken en verantwoordelijkheden over de omgeving.*
- **Redeploy** *Verplaatsing van de betrokkene binnen de organisatie, vaak in de vorm van demotie.*
- **Retire** *Vervroegde uittrekking.*
- **Rethink** *Grondige herbezinning of er opties zijn die een positievere uitslag zullen geven dan de genoemde andere zes.*

Managementinformatie

De Werkdokter beschikt over functionaliteit die het mogelijk maakt om periodiek totaalrapportages en analyses samen te stellen. Op basis van deze sturende informatie kunnen maatregelen en bijstellingen doorgevoerd worden.

Lage kosten

De Werkdokter draait op de servers van Learnworks. Geautoriseerde gebruikers kunnen daarop vanaf externe werkplekken inloggen, waarbij een groot aantal simultane gebruikers mogelijk is. De kosten zijn afhankelijk van daadwerkelijk gebruik. De kostenspecificaties zijn bovendien naar gebruiker gesplitst, zodat interne doorberekening eenvoudig mogelijk is.

Een ander aspect in verband met kosten is de implementatie in de (bestaande) HRM-omgeving. De werkdokter is eenvoudig en zonder technische of organisatorische problemen op te nemen in bestaande (HRM) structuren.

Dus?

Het rendement van stagnatiepreventie met de Werkdokter is aanzienlijk. En niet alleen financieel. Want het voorkomen van de kosten van stagnatie is slechts één kant. Ook het behouden van kennis en ervaring - en gemotiveerde medewerkers die staan voor hun zaak - leveren winst op. De juiste aanpak buigt de spiraal omhoog, zodat plezier in het werk, vitaliteit en flexibiliteit elkaar weer blijvend gaan versterken.

De Werkdokter puntsgewijs:

- Professioneel
- Preventief
- Individueel
- Diagnoseondersteunend
- Het behouden van kennis en ervaring
- Het doorbreken van traditionele curves
- Gebaseerd op wetenschap en continue R&D
- Zelflerend en terugkoppelend
- Renderend
- Managementinformatie beschikbaar
- Eenvoudig inpasbaar in bestaande HRM-omgeving

Learnworks B.V.
Beekveld 56
5258 SJ Berlicum
T 073 - 656 21 39
F 073 - 656 79 79
E info@learnworks.nl
Internet www.learnworks.nl
K.v.K. Oost-brabant 17107509

Learnworks
architecture & services in human development and training